

## BASES REGULADORAS BONOS DE CONSUMO

### Campaña “Bonos al Consumo – Aranda de Duero”

#### 1. Objeto

El Ayuntamiento de Aranda de Duero, en colaboración con **ACOA**, pone en circulación **bonos al consumo** para **reactivar la economía local y apoyar a empresas y ciudadanía**, regulando su **adquisición y uso** conforme a estas Bases.

#### 2. Personas beneficiarias y fases

**a) Personas beneficiarias.** Podrá adquirir bonos **cualquier persona mayor de 16 años**, con independencia de su lugar de residencia. La **verificación de identidad (DNI/NIE)** será **obligatoria tanto en el proceso de compra como en el canje**.

**b) Periodo único de adquisición.** La campaña tendrá **una sola fase de adquisición** de bonos: **desde el 25/11/2025 hasta agotar crédito y, en todo caso, hasta el 30/12/2025**.

**c) Periodo de canje.** Los bonos **solo podrán canjearse entre el 01/12/2025 y el 30/12/2025** en los **establecimientos adheridos** a la campaña. Los bonos **intentados canjear fuera de este periodo** no serán aplicables.

**Límites:** **10 bonos por persona; máx. 5 bonos por compra; importe mínimo por compra 10 €;** los bonos **no se fraccionan y no se dan vueltas**.

**Regla de canje por fase:** cada bono **solo se puede canjear dentro del plazo establecido para la campaña**.

---

#### 3. Establecimientos adheridos (solo comercio en Aranda)

**Ámbito:** comercios con **local abierto al público en Aranda de Duero**. Sin cupo por establecimiento.

**Exclusiones:**

- **Hostelería y restauración** (bares, cafeterías, restaurantes, comida para llevar).
- **Venta de alimentación.**
- **Locales de juego y apuestas.**
- **Farmacias.**
- **Venta de tabaco/estancos.**
- **Estaciones de servicio** (combustibles).
- **Sanitarios/médicos/ópticos/ortopédicos y asimilados** cuando el acto de venta o servicio tenga carácter sanitario (**graduación, adaptación de productos sanitarios, consultas, etc.**).
- **Comercio exclusivamente online** (sin canje presencial en tienda).

**Nota aclaratoria:** En actividades de **naturaleza mixta** (tienda + servicio), los bonos **solo se aplicarán a la venta de productos** realizada en el establecimiento. Quedan **excluidos los servicios** y conceptos asimilados (mano de obra, tratamientos, consultas, graduaciones, adaptaciones, etc.).

## Adhesión

Mediante Declaración Responsable (DR) –modelo del Anexo III– el establecimiento declara y se compromete a que:

Está de alta en el IAE y dispone de licencia/apertura o comunicación responsable vigente para la actividad del local.

Se encuentra al corriente con AEAT, Seguridad Social y Hacienda local.

Dispone de IBAN operativo y datos de contacto actualizados para abonos y notificaciones.

Conoce y acepta íntegramente las Bases y el Manual Operativo.

---

## 4. Funcionamiento del bono

- **Compra:** el cliente paga **6 €** (online en la plataforma o presencial en **ACOA**) y recibe un **bono de 10 € asociado a su DNI/NIE**.
- **Canje en tienda:** el cliente presenta el bono y el comercio **verifica la identidad del titular (DNI/NIE) y comprueba el requisito de edad**. El **DNI/NIE debe coincidir** con el asociado al bono. A continuación, **valida el bono en la plataforma** mediante **QR y/o código alfanumérico antes de aplicarlo**, quedando **registrado** el canje.
- **Reglas de uso:** importe mínimo **10 €** por compra; **máximo 5 bonos por ticket**; no fraccionable; sin devolución de vueltas.
- **Periodo de canje:** cada bono **solo** podrá canjearse **dentro del periodo de la campaña (01/12/2025 – 30/12/2025)** y en los **establecimientos adheridos**.
- **Pago al comercio:** **ACOA** abonará **10 € por bono canjeado** (6 € cliente + 4 € Ayuntamiento) **mediante remesas quincenales**.

---

## 5. Procedimiento (plataforma y control de campaña)

### a) Control en la compra (online o en ACOA)

- **Verificación de identidad y edad** del comprador (**DNI/NIE**, ≥ 16 años).
- Aplicación del **límite de 10 bonos por persona** en toda la campaña.

- Emisión del **bono nominativo** (asociado al DNI/NIE) con **QR y/o código alfanumérico** y **registro automático** de la operación en la plataforma.

#### **b) Control en el canje (comercio adherido)**

- **Verificación de identidad del titular (DNI/NIE)**, cumplimiento del requisito de edad (**≥16 años**) y **coincidencia con el DNI/NIE asociado al bono**.
- **Validación en la plataforma** escaneando el **QR** o introduciendo el **código alfanumérico** del bono **antes de aplicarlo**.
- Comprobaciones automáticas de la plataforma:
  - **Vigencia del bono** dentro del **periodo de canje (01/12/2025–30/12/2025)**.
  - **No canje previo** (bloqueo tras validación).
  - **Reglas de uso: importe mínimo 10 €, máx. 5 bonos por ticket, no fraccionable y sin devolución de vueltas**.
- **Registro del canje:** fecha/hora, comercio, importe del ticket y nº de bonos aplicados.

#### **c) Límites y antifraude (automático en plataforma)**

- Control de **acumulación** por persona (**10 bonos por campaña**).
- **Bloqueo** del bono tras su canje y detección de **duplicidades**.
- **Alertas** por posibles **fraccionamientos artificiales** de tickets en un mismo establecimiento.
- **Trazabilidad completa** de operaciones (compra y canje) vinculada a **DNI/NIE**.

#### **d) Contingencias técnicas**

- La plataforma podrá establecer **ventanas de mantenimiento** o limitar temporalmente operaciones ante **picos de demanda**, con **aviso público**.
- Si una incidencia impide validar, el canje **se pospondrá** hasta restablecer el servicio; **no se permitirá canje offline**. Se respetará el **periodo de canje** establecido.

### **6. Adhesión de establecimientos y operativa**

#### **a) Requisitos de adhesión**

- **Ámbito:** comercio al por menor con **local abierto al público en Aranda de Duero**.
- **Exclusiones:** las indicadas en el **punto 5**.
- **Condición general:** aceptación íntegra de estas **Bases** y firma de la **Declaración Responsable** (Anexo II).

#### **b) Procedimiento de alta**

- **Solicitud online** (o en ACOA) con: **NIF/CIF**, razón social y nombre comercial, domicilio del local, **IAE**, persona de contacto, email y teléfono.
- **Datos de cobro:** **IBAN** para abonos quincenales.
- **Documentación:** **Declaración Responsable** firmada (Anexo II).
- **Alta en plataforma:** creación de **usuario**.

#### c) Medios técnicos mínimos

- Dispositivo con **navegador y conexión a Internet** (PC, tablet o móvil).
- **Lector QR** opcional (la validación puede hacerse introduciendo el **código alfanumérico** del bono).

#### d) Plazo de adhesión

- Desde la publicación de la campaña y **en cualquier momento durante su vigencia**.
- Se recomienda tramitar el alta **antes del 01/12/2025** para estar operativo desde el inicio del **periodo de canje**.

#### e) Obligaciones del establecimiento adherido

- **Verificar la identidad del titular (DNI/NIE)** y el **requisito de edad (≥16 años)** en cada **canje**, comprobando la **coincidencia** con el DNI/NIE asociado al bono.
- **Validar el bono en la plataforma** (QR o código) **antes de aplicarlo**. **No se permite canje offline**.
- Respetar las **reglas de uso**: importe mínimo 10 €, **máx. 5 bonos/ticket, no fraccionable, sin devolución de vueltas, y canje solo 01/12–30/12/2025**.
- **Exhibir** el distintivo de “**Establecimiento adherido**” y colaborar en la difusión.
- **Conservar** tickets y registros de canje por un **mínimo de 12 meses** a efectos de control y justificación.
- Comunicar **incidencias** a ACOA de forma inmediata.

#### f) Suspensión/expulsión

- El **incumplimiento** de estas Bases, intentos de **fraude** o **irregularidades** en la validación podrán conllevar la **suspensión del usuario**, la **exclusión de la campaña** y la **no liquidación** de los bonos afectados, sin perjuicio de otras responsabilidades.

#### g) Pago a establecimientos

- Serán **abonables** los **bonos válidamente canjeados** dentro del **periodo de canje de la campaña** (01/12/2025–30/12/2025) y **soportados por ticket/factura** cuando proceda.
- **Liquidación por remesas quincenales**, mediante **transferencia** al IBAN comunicado en el alta; el **detalle de canjes y pagos** estará disponible en el **área privada** del comercio en la plataforma.
- **Retención cautelar**: ante incidencias o indicios de **fraude**, ACOA podrá **retener** preventivamente los importes afectados hasta su **aclaración**.
- **Trazabilidad y conciliación**: los movimientos se registrarán sobre una **cuenta específica del programa**; los establecimientos deberán **conservar la documentación** de soporte durante el **plazo legal** aplicable.

## 7. Devoluciones e incidencias

No se devolverá el importe de los bonos adquiridos y no utilizados.

La política de devoluciones de los bienes comprados mediante bono será la que cada establecimiento determine en cuanto a plazo y no se procederá a la restitución del importe sino a su sustitución por otro producto del mismo establecimiento.

---

## 8. Límites y cupos

### a) Por persona (campaña).

- **Máximo 10 bonos** por persona en **toda la campaña** (asociados a su **DNI/NIE**; **personales e intransferibles**).

### b) Por ticket/operación.

- **Máximo 5 bonos por ticket.**
- **Importe mínimo** de compra: **10 €**.
- **No fraccionable**: no se permite dividir una misma compra en varios tickets para usar más bonos.

### c) Temporal.

- **Canje exclusivo** dentro del **periodo de campaña: 01/12/2025 – 30/12/2025** .
- Fuera de ese periodo, el bono **no es válido**.

### d) Territorial y red de comercios.

- Canje **solo** en **establecimientos adheridos** de Aranda de Duero (punto 5).

### e) Control y disponibilidad.

- La plataforma aplicará automáticamente los **límites anteriores** y bloqueará los bonos **tras su canje**.
  - Emisión/canje **hasta agotar crédito** disponible de la campaña.
  - **No se admite canje offline** (si no hay validación en plataforma, no procede el uso del bono).
-

## 9. Publicidad institucional y transparencia

Difusión en **canales oficiales** (web , publicidad en medios y redes ). Publicación del **listado de comercios adheridos** .

---

## 10. Protección de datos

**Responsable:** ACOA – Asociación de Comerciantes de Aranda, CIF G09061441.

**Contacto:** acoacca@asemar.es · 947 51 40 45.

**Finalidades:**

- Gestión de la campaña: compra y **canje con verificación de identidad (DNI/NIE en compra y canje)**, control de límites, validación en plataforma (QR/código) y **trazabilidad antifraude**.
- Soporte de incidencias, **liquidación a comercios** y justificación contable.
- Estadística **agregada/anonimizada** y avisos operativos.

**Base jurídica:** ejecución de la relación (art. 6.1.b RGPD), **interés legítimo** antifraude (6.1.f) y **obligación legal** contable/fiscal (6.1.c).

**Datos tratados:** DNI/NIE (y mayoría de edad  $\geq 16$ ), operaciones de compra/canje (fecha/hora, comercio, ticket, nº de bonos), datos de contacto si se facilitan.

**Destinatarios:** proveedor TIC (encargado de tratamiento), entidad financiera (pagos), AA.PP. **solo** si es exigible por ley. El Ayuntamiento recibirá **informes agregados**, sin datos identificativos.

**Conservación:** operaciones hasta **12 meses**; contable/fiscal según plazos legales (**4–6 años**).

**Derechos:** acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad; en acoacca@asemar.es o 947 51 40 45. Reclamación: **AEPD** ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

**Carácter obligatorio:** aportar y verificar **DNI/NIE y edad** es **requisito esencial** para **comprar y canjear** bonos.

**Seguridad:** medidas técnicas y organizativas adecuadas (control de accesos, cifrado en tránsito, registros y copias).

## 11. Normativa y anexos

Aplicación supletoria de la **LGS** y normativa local de subvenciones.

**Anexos:**

- **Anexo I.** Epígrafes **IAE** admitidos/excluidos (**solo comercio**).
- **Anexo II.** **Modelo de Declaración Responsable** (comercios).

## ANEXO I. Epígrafes IAE admitidos y excluidos (solo comercio)

### A) Criterio general

1. Ámbito: establecimientos de comercio minorista con local abierto al público en Aranda de Duero (punto 6.1).
2. Requisitos: los del punto 6.2 (por Declaración Responsable).
3. Canal de venta: presencial (queda excluido el comercio exclusivamente online, ver 6.3 y 6.8).
4. Prevalencia: en caso de duda, resolverá el Ayuntamiento/ACOA conforme al objeto de la campaña y a estas Bases.

### B) Actividades admitidas (ejemplos no exhaustivos)

- Comercio minorista no alimentario: moda y complementos, calzado y marroquinería, deporte, hogar/menaje, textil/descanso, electrodomésticos, informática/telefonía, muebles/decoración, bricolaje/ferretería, papelería/librería/copistería, juguetes, floristería y jardinería, joyería/bisutería/relojería, óptica solo si la venta no tiene carácter sanitario (p. ej., gafas de sol sin graduar).
- Otros comercios al por menor con atención en local: fotografía e impresión, artesanía y venta de productos elaborados en taller con punto de venta al público, etc.

*Nota:* Cuando una actividad tenga doble naturaleza (tienda + taller), prevalece el criterio de venta al consumidor en local.

### C) Actividades excluidas

- Hostelería y restauración (bares, cafeterías, restaurantes, establecimientos de comida para llevar).
- Venta de alimentación (supermercados, ultramarinos, panaderías, pastelerías, etc.).
- Locales de juego y apuestas.
- Farmacias.
- Venta de tabaco/estancos.
- Estaciones de servicio (combustibles).
- Sanitarios/médicos/ópticos/ortopédicos y asimilados cuando el acto de venta o servicio tenga carácter sanitario (graduación, adaptación de productos sanitarios, consultas, etc.).
- Comercio exclusivamente online (internet/telefónico/correspondencia) sin canje presencial.
- Cualesquiera otras que el Ayuntamiento/ACOA determinen por razones de seguridad, consumo o fiscalización (punto 6.3).

### D) Epígrafe IAE (a cumplimentar en la adhesión)

- Epígrafe IAE: \_\_\_\_\_ Descripción oficial: \_\_\_\_\_
- Actividad efectiva de cara al público (resumen): \_\_\_\_\_

*(La Declaración Responsable del Anexo III vinculará este epígrafe al local declarado.)*

## ANEXO II

### MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL ESTABLECIMIENTO

#### Campaña “Bonos al Consumo – Aranda de Duero”

Entidad colaboradora: ACOA – Asociación de Comerciantes de Aranda de Duero

#### 1. Datos del establecimiento

- Nombre comercial: \_\_\_\_\_
- Razón social: \_\_\_\_\_
- CIF/NIF: \_\_\_\_\_ Epígrafe IAE: \_\_\_\_\_
- Domicilio del local (Aranda de Duero): \_\_\_\_\_
- Teléfono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_
- IBAN para abonos: \_\_\_\_\_
- Persona representante: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_
- Cargo: \_\_\_\_\_

#### 2. Declaración Responsable

La persona firmante, en nombre y representación del establecimiento indicado, **DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD** que:

1. El establecimiento está **de alta en el IAE** y dispone de **licencia/apertura o comunicación responsable** vigente para la actividad desarrollada en el local declarado.
2. Se encuentra **al corriente** de sus obligaciones con **AEAT, Seguridad Social y Hacienda local**.
3. Dispone de **IBAN operativo y datos de contacto actualizados**.
4. **Conoce y acepta íntegramente** las **Bases Regulatorias** de la campaña
5. Tiene **dispositivo** apto para validar bonos; se compromete a **verificar identidad (DNI/NIE)** y **validar** el bono **antes** de aplicarlo, respetando **importe mínimo 10 €, no fraccionamiento, no vueltas y máximo 5 bonos por ticket**.
6. Asume que **solo** se podrán canjear bonos **en el plazo establecido** ( 01/12/2025– 30/12/2025).
7. **No** se alterarán **precios** ni se impondrán **recargos** por uso de bono; se emitirá **ticket/factura** reflejando los bonos aplicados y se **conservarán** justificantes durante el plazo legal.
8. **Autoriza** al Ayuntamiento y a ACOA a **verificar** los extremos declarados y a **requerir** la documentación acreditativa cuando proceda.
9. **Asume íntegramente la responsabilidad** sobre la **veracidad** de lo declarado y el **cumplimiento** de la normativa aplicable, **manteniendo indemne** al Ayuntamiento y a ACOA frente a reclamaciones derivadas de su actuación.
10. Conoce que la **falsedad u omisión** dará lugar a **baja/exclusión** de la campaña y, en su caso, a **reintegro** de cantidades indebidamente percibidas, sin perjuicio de otras responsabilidades.

BONOS CONSUMO\_

ACOA- Asociación Comerciantes de Aranda de Duero

Plaza. San Esteban 3 Bajo

Página 8 de 9



### 3. Notificaciones y contacto

- Medio preferente de notificación (marcar): ☐ Email ☐ Presencial/Registro
- Email operativo de notificaciones: \_\_\_\_\_

### 4. Protección de datos (información básica)

Responsable: ACOA, ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DE ARANDA DE DUERO. . Finalidad: **gestión** de la campaña (adhesión, canjes, pagos, control). Derechos: **acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición** y, en su caso, **portabilidad** en \_ACOA, Asociación de comerciantes de Aranda de Duero G09061441, Plaza San Esteban 3 Bajo, 09400 Aranda de Duero. 947514045, [acoacca@asemar.es](mailto:acoacca@asemar.es)

En Aranda de Duero, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025

Firma y sello del establecimiento: \_\_\_\_\_